

Politique de confidentialité et de protection des Données à Caractère Personnel

1. Nos engagements

En tant qu'acteur dans le domaine de la sécurité informatique, la protection de vos Données à Caractère Personnel et de votre vie privée est une priorité.

Dans cette perspective, nous avons adopté des mesures afin d'assurer un niveau élevé de protection de vos données.

Afin de vous informer, Oxydian a rédigé cette notice de confidentialité, destinée à vous expliquer l'utilisation et la gestion de vos données ainsi que vos droits.

Oxydian met en place une démarche constante d'amélioration de sa conformité aux lois relatives à la confidentialité des données, notamment le Règlement Général de Protection des Données (« RGPD »), à la Directive ePrivacy, ainsi qu'à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 dite loi Informatique et Liberté pour vous assurer le plus haut niveau de sécurité des données personnelles.

La Politique ci-après définie peut être modifiée à tout moment par Oxydian, qui ne pourra être tenue pour responsable, de quelque manière que ce soit, des conséquences de telles modifications.

Si vous souhaitez obtenir davantage d'informations sur la protection des données personnelles, vous pouvez également consulter le site de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés : www.cnil.fr

2. Données collectées

Les Données à Caractère Personnel recueillies sont celles fournies par vos soins selon le contexte des relations professionnelles (potentiel client, client, fournisseur, ou candidat.) Il peut s'agir des données d'identification : nom, prénom, adresse mail, numéro de téléphone et adresse postale le cas échéant, ou toute information utile pour la bonne gestion du dossier et l'exécution du contrat.

Conformément aux principes de minimisation et de proportionnalité, nous essayons de limiter au strict nécessaire la collecte des données à caractère personnel traitées. Nous ne collectons des données pertinentes, utiles à l'exercice de notre activité et nécessaires aux finalités des traitements.

Les données sont collectées lors :

- De l'utilisation des fonctionnalités proposées par le site internet (formulaire de contact, dépôt de candidature)
- De l'utilisation des fonctionnalités proposées par le questionnaire cyberscore.
- D'échange avec les équipes de la société à des fins commerciales
- La création du dossier client
- Signature des contrats
- Réalisation des prestations

Les boutons réseau sociaux, notamment LinkedIn présents sur le site internet, peuvent éventuellement collecter et traiter certaines informations lors de leurs utilisations. Pour plus de détails, les Utilisateurs sont invités à s'informer des politiques de confidentialité de ces réseaux sociaux.

Pour analyser l'utilisation et améliorer continuellement nos services Google Analytics est utilisé sur notre site et dans le questionnaire CyberScore. Cet outil collecte des données de navigation, telles que l'adresse IP, de manière anonyme. Nous vous invitons à consulter la politique de confidentialité de Google Analytics pour en savoir plus sur l'utilisation de vos données.

3. Finalités des traitements et durée de conservation des Données à Caractère Personnel

Le traitement des Données à Caractère Personnel collectées sont justifié par différents fondements, notamment :

- L'intérêt légitime : Oxydian dispose d'un intérêt commercial à traiter des données lorsqu'il est justifié, équilibré et que cela ne porte pas atteinte à la vie privée.
- Le contrat : le traitement des Données à Caractère Personnel est nécessaire à l'exécution du contrat conclu avec Oxydian.
- Le consentement : vous acceptez expressément le traitement de vos Données à Caractère Personnel via une case à cocher ou une formulation. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment.
- La loi : le traitement de vos Données à Caractère Personnel est obligatoire par un texte de loi

Les Données à Caractère Personnel sont conservées pendant la durée nécessaire aux opérations pour lesquelles elles ont été collectées et selon les réglementations en vigueur.

Le tableau ci-après vous informe de l'usage, la durée et la justification des principaux traitements.

Traitement	Finalité	Base légale	Durée de conservation des données
Analyse des demandes d'informations, prises de contact sur notre site internet et réponse aux sollicitations avec les coordonnées de contact communiquées.	La gestion des sollicitations via le formulaire de contact.	- Intérêt légitime à répondre aux demandes d'informations et prise de contact afin d'assurer le développement d'Oxydian - Consentement de la personne ayant pris contact via le formulaire en ligne	5 ans à compter de la dernière sollicitation
Gestion administrative du dossier client, notamment : la lecture, l'utilisation, le stockage, l'analyse, la reproduction, l'archivage des informations du client, et le cas échéant de leur personnel.	La gestion administrative des dossiers clients	- Intérêt légitime de la bonne gestion du dossier client (paiement, facturation, relance) - Consentement	5 ans à compter de la dernière prestation, archivage 10 ans (en cas de pièces justificatives comptables)
Exécution du contrat conclu	Gestion et réalisation de la commande, du service ou du produit	- Contrat : réalisation du contrat conclu	5 ans à compter de l'exécution du contrat
Gestion des relations fournisseurs	Le bon fonctionnement de la société	- Intérêt légitime de traiter avec des fournisseurs et d'assurer le développement d'Oxydian - Exécution d'un contrat avec le fournisseur	5 ans à compter de la dernière prestation, archivage 10 ans (en cas de pièces justificatives comptables)

Analyse des données anonymisées du questionnaire CyberScore	Analyse statistique et amélioration des services	- Intérêt légitime pour l'amélioration continue du service	Conservation des données anonymisées pour une durée illimitée
Collecte des réponses au questionnaire de cybersécurité et des e-mails fournis	Analyse des réponses au questionnaire et envoi d'un rapport personnalisé	- Intérêt légitime à fournir un rapport personnalisé basé sur les réponses fournies	1 an à compter de la collecte, sauf si consentement pour utilisation ultérieure
Conservation des coordonnées (e-mail) pour suivi post-évaluation	Suivi des résultats de l'évaluation et proposition d'assistance ou de services futurs	- Consentement (recueilli lors de l'envoi du questionnaire)	3 ans à compter de la dernière interaction
Gestion des candidatures	Analyse et traitement des candidatures reçues	- Intérêt légitime à analyser les candidatures	3 ans à compter de la sollicitation
Obligations légales et réglementaires	Conformité aux obligations légales et réglementaires	- Obligation légale et réglementaire	Entre 3 et 10 ans selon les obligations légales

4. Communication et transfert de Données à Caractère Personnel

En dehors du cadre légal, Oxydian s'engage à ne pas communiquer des Données à Caractère Personnel à des tiers.

Oxydian transmettra des Données à Caractère Personnel en cas de procédure judiciaire, d'une requête des autorités publiques ou à des fins de sécurité nationale du fait de la loi.

Conformément au RGPD, en cas de transfert de Données à Caractère Personnel dans un pays tiers en dehors de l'Union Européenne, Oxydian s'engage à mettre place des garanties nécessaires comme la signature de clause contractuelle type proposée par la Commission européenne ou l'application d'une décision d'adéquation de la Commission européenne. Des mesures de sécurité supplémentaires pourront être mises en place, notamment le chiffrement de données transférées.

5. Vos droits concernant les Données à Caractère Personnel

En tant que personne concernée, vous disposez de différents droits concernant le traitement de vos Données à Caractère Personnel, notamment :

- Droit d'opposition au traitement ;
- Droit à la limitation du traitement ;
- Droit à la portabilité des données à caractères personnel ;
- Droit d'accès aux données à caractère personnel ;
- Droit à la rectification et/ou l'effacement des données à caractère personnel ;
- Droit de retrait du consentement au traitement, dans le cas où le traitement est fondé sur celui-ci ;
- Droit de définir des directives relatives à la conservation et l'utilisation de vos données à caractère personnel après le décès ;
- Droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Dans le cas où vous souhaitez exercer vos droits, vous êtes prié de contacter notre délégué à la protection des données à l'adresse email suivante : dpo@oxydian.fr

En cas de demandes manifestement excessives ou infondées, Oxydian pourra refuser de répondre à ces demandes excessives ou exiger le paiement de frais administratifs supporté pour répondre aux demandes excessives. Il incombera à Oxydian la charge de démontrer le caractère excessif ou infondé des demandes.

6. Sécurité et confidentialité

En raison de son activité Oxydian collecte et traite des données confidentielles et sensibles. Notre équipe s'engage à mettre en œuvre toutes les mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées afin de préserver la confidentialité de ces données.

Oxydian exige le même niveau de sécurité de la part de ses éventuels prestataires ou sous-traitants.

Notre système d'information est hébergé sur des serveurs sécurisés en France.

7. Coordonnées du délégué à la protection des données

Le responsable de traitement de vos Données à Caractère Personnel est la société Oxydian, Société à responsabilité limitée, au capital de 20.000 euros, dont le siège social est sis 1965, chemin de Trespeaux à Alès (30100), immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nîmes sous le numéro 978 285 872.

Vous pouvez contacter la société via le formulaire de contact à disposition sur le site internet ou à l'adresse mail suivante : contact@oxydian.fr

Un délégué à la protection des données à caractère personnel a été désigné au sein de l'équipe interne, vous pouvez le contacter directement à l'adresse mail suivante : dpo@oxydian.fr

8. Acceptation et modification de la charte

La présente politique de confidentialité est susceptible d'être modifiée afin de prendre en compte des évolutions législatives ou des évolutions de la pratique technique du responsable du traitement.

Les personnes concernées sont invitées à prendre connaissance de la politique de confidentialité des données disponibles sur le site internet www.oxydian.fr

Dans le cas où vous fournirez des Données à Caractère Personnel concernant une autre personne physique, vous déclarez et garanzissez que la présente charte de confidentialité a été communiquée et acceptée par ces personnes.

9. Définitions

Les définitions ci-dessous sont conformes aux termes désignés au sein du RGPD

Données à Caractère Personnel désignent « toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée « personne concernée »), est réputée être une personne physique identifiable, une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale ». (article 4a11 RGPD)

Traitement désigne « toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou tout autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction ». (article 4a1 2 RGPD)

Utilisateur(s) désigne toute personne ou entité qui accède au site internet.

Mis à jour septembre 2024